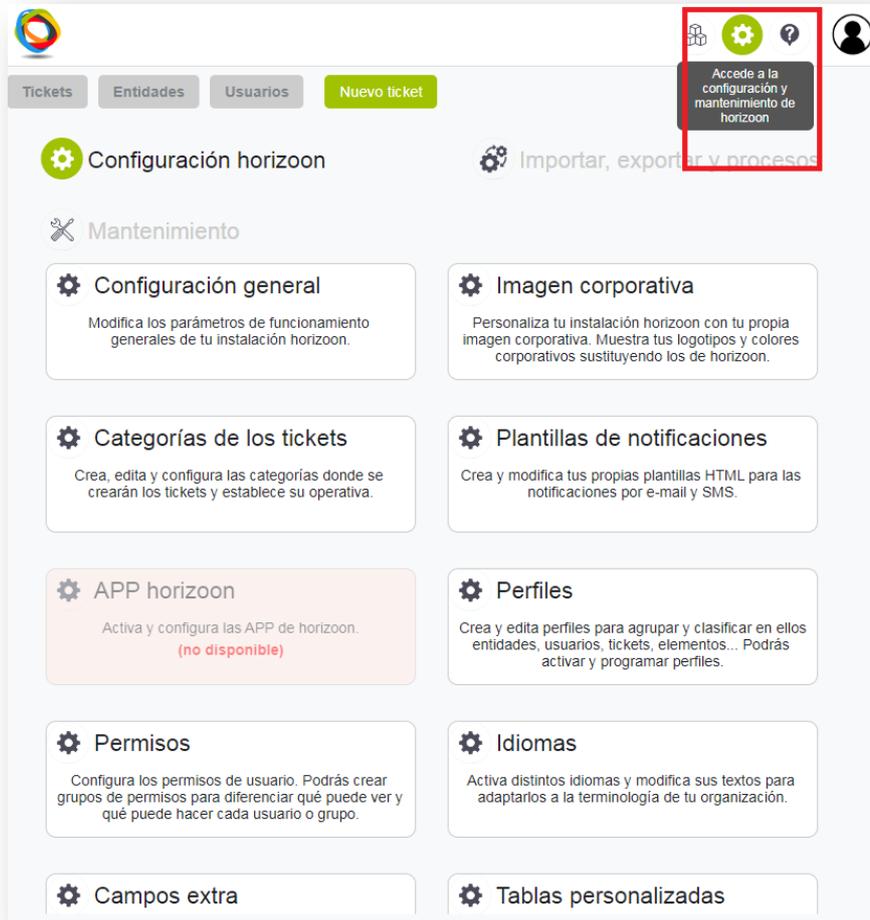


## Cambios nueva versión 4 de tickets horizon - 06 Marzo 2023 (ADMIN)

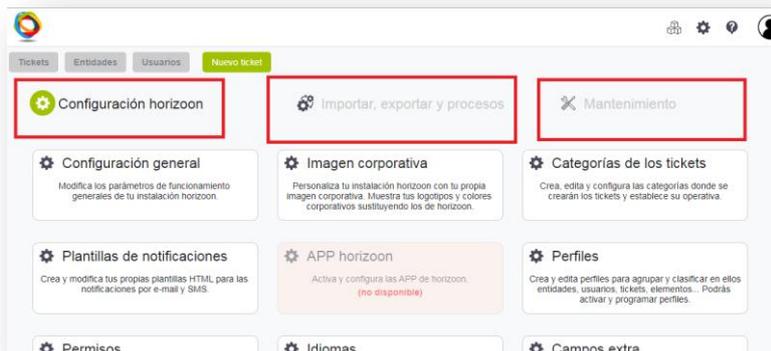
La nueva versión 4 de horizon incluye cambios en la interface gráfica de usuarios internos. De momento la interface de usuarios externos no se ha modificado. A continuación se explican los cambios relativos a Administradores horizon:

A la configuración de horizon se accede mediante el siguiente icono:



Las opciones son las mismas que había antes organizadas en pestañas en la pantalla de configuración. Salvo la opción de imagen corporativa que ha cambiado. En próximas versiones se irán modificando la presentación gráfica de las distintas opciones de configuración.

La pantalla de configuración tiene 3 opciones, aunque por el momento sólo está operativa la primera y la tercera. La opción segunda (importar, exportar, procesos) si irá añadiendo en futuras versiones:



**Un aspecto importante** es el tema de la cuota en disco de horizon. Hasta el día de hoy nunca hemos controlado el espacio en disco, a pesar de estar fijado en 1Gb o 5 Gb en la mayoría de instalaciones. Algunas otras instalaciones han contratado espacio adicional en disco por encima de los 5 Gb, pero tampoco se ha hecho nunca seguimiento del exceso de espacio en disco contratado.

Desde la nueva versión 4 de horizon se controla el espacio en disco, tanto de base de datos como de archivos (adjuntos a los tickets, archivos de imágenes de clientes, usuarios, elementos, archivos de monitorización, de importación/exportación,...).

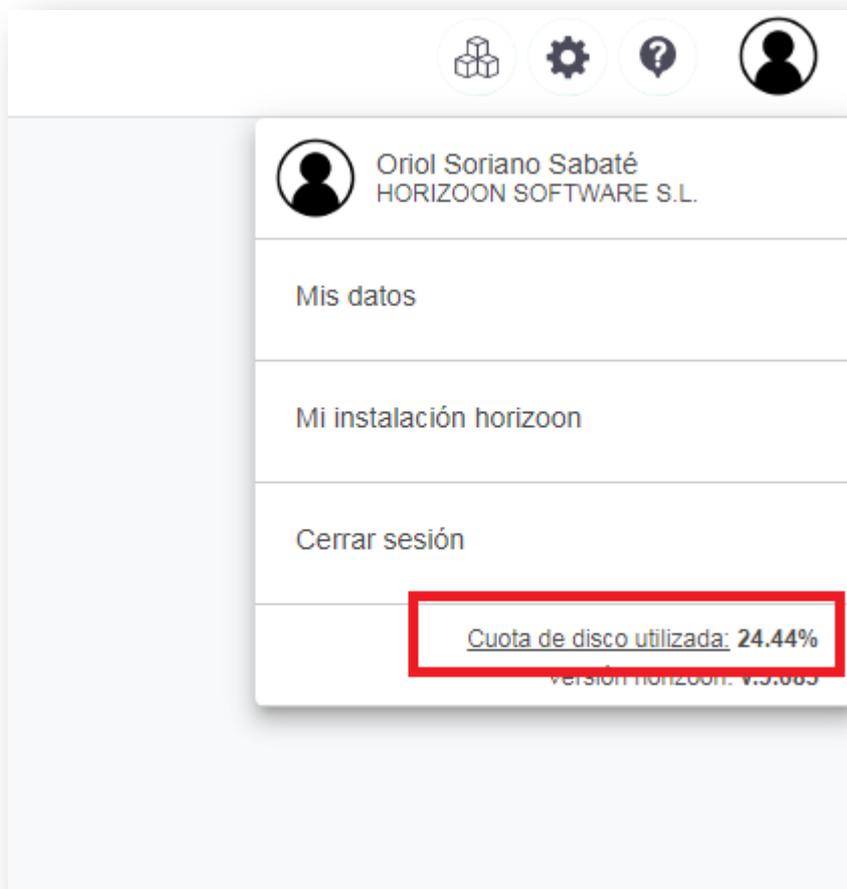
Estamos desarrollando también unas opciones de mantenimiento para que los propios administradores puedan eliminar información antigua y liberar de este modo espacio en horizon. Estas opciones estarán disponibles en nuevas versiones.

De este modo, aquellas instalaciones que estén por encima del 100% de su cuota en disco contratada, podrán escoger entre:

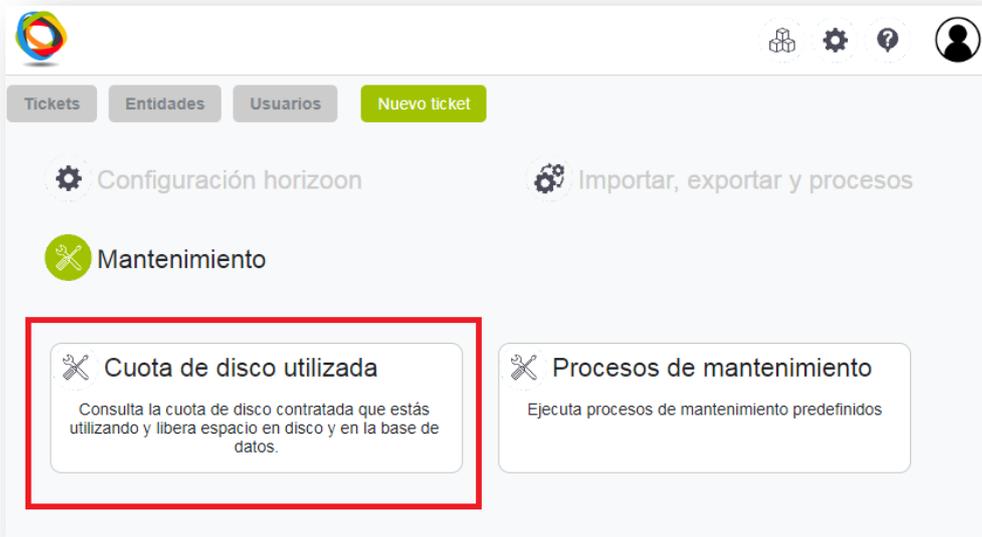
- 1) Eliminar datos para liberar espacio.
- 2) Contratar más espacio en disco.

Cuando las opciones de liberar espacio en disco estén disponibles en nuevas versiones de horizon, contactaremos con cada instalación para ayudar a liberar espacio, y pasado un tiempo prudencial, horizon bloqueará la creación de nuevos tickets si la instalación está por encima del 100% del espacio en disco contratado.

Por el momento, tan sólo está disponible a modo de consulta el espacio en disco utilizado, tanto de base de datos como de archivos de la instalación:



Desde configuración -> Mantenimiento se puede acceder a ver el detalle e histórico del espacio en disco utilizado:



Por último se han añadido opciones de ayuda horizon. El acceso a estas opciones de ayuda viene por permisos de usuarios configurable desde el mismo horizon. Se recomienda que sólo los usuarios administradores de horizon puedan acceder a las opciones de ayuda, que permitirá: consultar últimas actualizaciones, consultar el manual completo de horizon (actualmente en construcción), y enviar tickets de soporte a horizon:



## Documentación y soporte horizon

### Documentación y soporte horizon

**Últimas actualizaciones**

Consulta las últimas actualizaciones para estar informado de todos los cambios y las nuevas funcionalidades.

**Últimas entradas:**

- [Febrero 2023](#)
- [Enero 2023](#)
- [Diciembre 2022](#)
- [Noviembre 2022](#)
- [Julio 2022](#)

**Manual horizon**

Manual completo de horizon, apps y API, con consejos e ideas para sacar el máximo provecho de tu instalación.

**Últimas entradas:**

- [Manual y documentación horizon](#)
- [Gestión de TAREAS con TICKETS](#)
- [Notificaciones PUNTUALES en los TICKETS](#)
- [Tickets invisibles](#)

**Soporte a clientes**

Acceso a tickets de soporte para clientes con la opción de soporte y asistencia contratada.

[Acceso clientes](#)

¿No tienes soporte contratado y deseas asistencia? Contrata [aquí](#) una sesión de soporte.

Horizon Software SL

## horizon Actualizaciones enero 2023

### Últimos meses:

Febrero 2023  
Enero 2023  
Diciembre 2022  
Noviembre 2022  
Julio 2022  
Junio 2022  
Mayo 2022  
Abril 2022  
Marzo 2022  
Febrero 2022



CORE  
V.3.662

### Se actualiza la librería externa de construcción de gráficos a su última versión.

Fecha: 24 Enero, 2023

Tipo: NUEVO BUG MEJORA PETICIÓN

Afectación: INTERNOS EXTERNOS

Se actualiza la librería externa jgraph a su última versión 4.4.1.



CORE  
V.3.658

### Se añaden días de flexibilidad para generar rutas a las actuaciones de elementos

Fecha: 20 Enero, 2023

Tipo: NUEVO BUG MEJORA PETICIÓN

Afectación: INTERNOS EXTERNOS

??????????



CORE

### Ampliación de caracteres para el campo TextoE-mail en notificaciones

Fecha: 20 Enero, 2023

Tipo: NUEVO BUG MEJORA PETICIÓN

### En esta página:

- Se actualiza la librería externa de construcción de gráficos a su última versión.
- Se añaden días de flexibilidad para generar rutas a las actuaciones de elementos
- Ampliación de caracteres para el campo TextoEmail en notificaciones
- Actualización de la librería jQuery
- Actualización y nuevas traducciones
- Actualización y nuevas traducciones
- Aviso de tiempo de cierre excedido
- Calendario de festivos y horarios en usuarios, categorías y elementos